**Основные функциональные, технические требований и характеристики**

1. **Общие требования**
2. Предоставление услуг по сопровождению, обеспечению непрерывности работы системы и выполнению работ по доработке программного обеспечения «Система финансового мониторинга «AML». Заключается общий договор, который в дальнейшем предусматривает подписания Актов выполненных работ по результатам отчетного периода.
3. **Услуги:**
4. Консультации пользователей Заказчика по функциям программного обеспечения «Система финансового мониторинга «AML»;
5. Устранение ошибок в работе программного обеспечения;
6. Разбор проблемных ситуаций и предоставление рекомендаций по нормализации работы системы;
7. доработка программного обеспечения для обеспечения требований регуляторных органов;
8. **Требования к потенциальному поставщику**
9. Иметь документы от правообладателя «Системы финансового мониторинга «AML» компании ТОО «VE Holding Kazakhstan» на предоставление услуг согласно этим требованиям.
10. Обеспечить предоставление услуг согласно SLA, которые будут согласованы при подписании договора.

1. **Гарантийные условия.**
2. Потенциальный поставщик гарантирует качественное и своевременное оказание услуги. Бесплатная техническая и сервисная поддержка платформы/сервиса в течение всего срока действия Договора.
3. **Дополнительные условия.**
4. Своевременно уведомлять Заказчика об открытых вопросах, сложностях технического, ресурсного характера, которые могут влиять на изменение срока и качества выполнения работ;
5. По требованию Заказчика предоставить доступ и необходимую информацию для проведения соответствующего аудита выполненных работ;

1. **Описание порядка приема-передачи**
2. На основании акта оказанных услуг, подписанных уполномоченными